

Уведомление за поверителност

(информация по чл. 13 - 14 от Общ регламент относно защитата на данните)

Обща информация относно настоящото уведомление

Настоящото уведомление е съставено с оглед изискванията на чл.12 – чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните, ОРЗД).

Уведомлението има за цел да опише как и защо обработваме личните Ви данни, как ги защитаваме и съхраняваме, както и какви са правата Ви във връзка с Вашите лични данни и какъв е редът да упражните тези права.

Уведомлението се отнася до обработване на лични данни, независимо от начина, формата и/или средата, в която са ни предоставени (на хартиен формуляр, чрез официалният ни уебсайт, мобилни приложения, в интернет базираната ни клиентска система, по телефона, по имейл или по друг разрешен от закона начин) и независимо дали предоставените данни са обработвани по електронен път или на хартиен носител.

Уведомлението е предназначено за всички физически лица, чиито данни дружеството обработва в качеството си на администратор на лични данни, включително, но не изчерпателно такива могат да, физически лица, упълномощени или представляващи по закон юридически лица, физически лица, които са потенциални или реални контрагенти на дружеството въз основа на застрахователен/презастрахователен договор или друг вид облигационен договор, пълномощници и законни представители на контрагентите, трети, свързани лица, чиито данни се обработват в хода на проверки по идентификация, както и всички други физически лица, които влизат в контакт с Дружеството, включително като посетители на нашия корпоративен сайт и/или други електронни услуги, и чиито лични данни се събират и обработват от Дружеството в хода на осъществяване на предмета му на дейност.

Определения, способстващи по-доброто разбиране на настоящия документ

Термините, употребени в това Уведомление, имат смисъла и значението, дадени им от ОРЗД, доколкото тук или в законодателството не им е придадено друго значение.

- **„Администратор на лични данни“** е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на ЕС или в правото на държава членка.
- **„Лични данни“** е всяка информация, въз основа на която може да бъде идентифицирано дадено физическо лице, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологическата, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице;
- **„Обработване на лични данни“** е всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

- **„Специални категории лични данни“** означава лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическото лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице. Когато в настоящото уведомление се употребява терминът „специална категория лични данни“ се има предвид само данни за здравословното състояние на физическото лице, доколкото Дружеството не обработва други видове данни от специална категория;
- **„Субект на личните данни“** означава физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификатор, име или други данни или признаци за неговата идентичност.
- **„Съгласие на субекта на данните“** означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;
- **„Нарушение на сигурността на лични данни“** означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;
- **„Надзорен орган“** означава Комисия за защита на личните данни, със седалище в гр. София, България.

Принципите, които се прилагат от Дружеството при обработването на лични данни са:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност през целия процес на обработване на лични данни;
- ограничение на целите на обработване – личните данни, които Дружеството обработва, се събират за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не се обработват по начин, несъвместим с тези цели;
- съотнесимост с целите на обработката и свеждане до минимум на личните данни, които Дружеството обработва и ограничаване до такива, необходими за целите, за които се обработват;
- точност и актуалност на личните данни, които се обработват и предприемане на всички разумни мерки, за да се гарантира своевременното изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват.
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и осигуряване на подходящо ниво на сигурност, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки.

Категории лични данни

Личните данни, които преимуществено се обработват от „ЗД Феникс Ре“ АД, попадат в следните категории:

- **Общи данни за:**
 - А) физическа идентичност – три имена, националност, ЕГН, ЛНЧ, дата на раждане, номер на официален документ за самоличност, постоянен и настоящ адрес, телефонен номер, електронна поща, месторождение;
 - Б) социална идентичност – семейно положение, трудова дейност, професия, спортни занимания, вкл. рискови спортове и др.;
 - В) икономическа идентичност – регистрационни данни за ППС, плавателни и въздушни превозни средства и специализирана земеделска, горска или строителна техника, имотно и финансово състояние, кредитна задлъжнялост и др. според конкретното застрахователно правоотношение;

Г) финансови данни – номер на банкова сметка, стойност на застрахования интерес, размер на застрахователните плащания;

- **Чувствителни данни за:** здравословно състояние – отнасящо се до сключване и обслужване на застрахователния или презастрахователен договор, като видове прекарани и налични заболявания (включително и вродени такива), психично състояние, степен на инвалидност, хирургически интервенции, физически данни, като ръст, телесно тегло и др.;

- Когато ни посетите в офиса ни или се свързвате с нас по всякаква причина чрез електронна поща, уебсайт или телефон, може да обработим всякаква информация, която ни предоставите, както и да пазим запис от кореспонденцията: данни за записани телефонни разговори проведени през телефонната ни централа (запис с дата и час); дата и час на направено от Вас потвърждаване на електронен документ или даване на съгласие в случаите, когато ползвате интернет порталите ни; Личните данни, които могат да бъдат обработени от нас, включват и всякакъв вид съобщения като писма, имейли, съобщения от електронен чат, молби, жалби, както и други; Когато използвате нашия официален уебсайт или интернет приложения можем да събираме информация за Вашия компютър, лаптоп, таблет или смартфон, с които достъпвате включително, IP адрес, логове, брой посещения, друга информация, събрана чрез бисквитки. За подробности относно информацията, която се събира чрез бисквитки, уеб маяци и други, както и информация за възможностите Ви да управлявате този процес, моля, запознайте се с Политиката за бисквитките, която е публикувана на сайта на „ЗД Феникс Ре“ АД – www.phoenixre.bg

Горепосочените лични данни могат да бъдат получени от Вас в качеството Ви на субект на данните, като в такъв случай „ЗД Феникс Ре“ АД тази информация в момента на получаване на данните. Личните данни могат да бъдат получени и от трети лица по силата на сключени договори с Администратора или изпълнение на задължение по закон (застраховател – случаите на предастрахователен договор, застрахователни посредници, държавни органи и др.), включително от публично достъпни източници (Търговски регистър и др.). На основание чл.14 пар.5 , буква в) и буква г)от ОРЗД, когато личните данни не са получени от Вас в качеството Ви на субекта на данни, можем да не Ви предоставим информацията, съдържаща се в настоящото уведомление или в друг документ за поверителност, тъй като такова получаване или разкриване на данните е изрично разрешено от националното законодателство(напр. Кодекса за застраховането или ГПК) или е защитено от законово изискване за поверителност(съгласно КЗ). Ако сте сред тези категории лица, можете да упражните своето право на достъп и информация като подадете своето искане до нас по реда на Раздела „Вашите права по отношение на личните Ви данни“ от настоящото уведомление.

Цели и основания за обработване на личните данни

- Сключване и изпълнение на договор, по който субектът на данни е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор. Това основание е приложимо в нашите отношения във всички случаи, в които Вие се свързвате с нас, за да Ви предоставим застрахователна/презастрахователна защита,
- Регистрация, обработване на претенции за щети по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение или застрахователна сума;
- Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо Дружеството – така например за предоставяне на информация на регулаторни органи (КФН, КЗЛД, КЗП и др.), на съд или разследващи органи, на държавни институции, законовите ни задължения са предвидени в различни нормативни актове;
- За целите на легитимни интереси на Дружеството или трети лица. Възможно е обработване на лични данни за гарантиране на сигурността на информационната система, за установяване, упражняване или защита на правни претенции, защита на права пред правораздавателни юрисдикции и органи за извънсъдебно разрешаване на спорове се обработват лични данни, при анализ и оценка на риска, правни и фактически действия по събиране на вземания, запазване и съхранение на физически и електронен носител на документи и информация, събрана в хода на управление на договорни отношения и комуникация, вътрешна отчетност, управленска информация и оптимизация на процесите в

организацията, в това число обмен на данни във връзка с дейности, които Дружеството е възложило за изпълнение на друг субект.

- Дружеството е поднадзорно на КФН и дейността му подлежи на контрол и проверки в хода, на които също могат да бъдат обработвани лични данни
- Съгласие на субекта на данни: В случай, че сте изразили изрично Вашето съгласие писмено или по друг начин, например чрез отбелязване в свободно поле на уеббазиран интерфейс или в директна комуникация с наш служител, можем да Ви предоставим информация за продукти или услуги, които смятаме, че може да Ви интересуват, Ако изрично сте заявили съгласие можем да използваме Вашите данни за контакт, за да ви предоставим информация за услуги от нашите партньори.

Във всички случаи, в които не е налице друго правно основание, ако е необходимо да бъдат обработвани Ваши лични данни, ние ще се свържем с Вас, за да поискаме Вашето изрично съгласие и ще Ви предоставим информация за целите на такава обработка и дали тя включва предаване на данните на друг получател, както и относно правото Ви да оттеглите съгласието си.

С кого споделяме лични данни?

Вашите лични данни се получават и обработват от служителите на Дружеството и от други лица, с които Дружеството има сключени споразумения за законосъобразна обработка на лични данни, които се нуждаят от тази информация за изпълнение на договорни, законови и регулаторни задължения. Част от тези трети лица обработват данни като самостоятелни администратори на собствено законово основание и предоставят необходимата информация на субектите на лични данни в своите документи за поверителност.

Можем да разкрием Ваши лични данни, доколкото считаме, че такова разкриване или предаване е необходимо за изпълнение на посочените по-горе цели, при наличие на валидно правно основание и на следните категории получатели:

- доставчици на услуги и подизпълнители (консултанти, експерти, оценители и други), когато Феникс Ре използва услуги от такива лица, свързани със сключване или изпълнение на застрахователния/презастрахователен договор, с обработката на претенции по щети и изплащане на застрахователното обезщетение;
- застрахователни брокери и застрахователни агенти съгласно изискванията на Кодекса за застраховането;
- презастрахователи, презастрахователни брокери или техни представители, при осигуряване на презастрахователна защита на застрахователния портфейл на Дружеството и във връзка с изпълнение на презастрахователните договори;
- пощенски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи решения на Дружеството по предявени извънсъдебни и съдебни претенции, застрахователни и други облигационни договори, допълнителни споразумения и други документи;
- Банки и/или доставчици на платежни услуги, за обслужване на плащанията, извършени от/към Вас;
- компетентни органи, институции и лица, които имат правомощията да изискат предоставянето на лични данни, и на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство, като например – правораздавателни органи (съдилища и др), прокуратура, НОИ, КПКОНПИ, различни регулаторни органи като КФН, КЗЛД, КЗП, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.
- Лица (доставчици на услуги), на които Дружеството трайно е възложило изпълнението на отделна дейност, услуга или процес, които би следвало да се извършват от Застрахователя (прехвърляне на дейност по чл. 110 КЗ). Такива са например услуги по поддържане на оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на Дружеството, дружества за управление на документооборота и архив и други лица, които е възложена или може да бъде възложена дейност, която включва операции по обработване на лични данни за цели и със средства, определени от нас и по указания на Дружеството;
- Лица, извършващи различни услуги, свързани с комуникация с клиенти, изпращане на смс известия, имейли, виртуална телефонна централа, техническа поддръжка на хардуер и софтуер, който служи за обработване на бази данни;

- Адвокати, външни одитори, нотариуси, частни и държавни съдебни изпълнители, с цел изпълнение или приложение на Общите ни условия или Договора;

Ние изискваме от всички трети лица, на които разкриваме лични данни, задължение за конфиденциалност и вземане на всички технически и организационни мерки за защита на тези данни съгласно ОРЗД. Ние не споделяме или продаваме Ваши лични данни на трети страни за осъществяване на техни самостоятелни бизнес или маркетинг дейности без Вашето съгласие.

Въпреки, че не можем да гарантираме, че предаването на данни през интернет или уебсайта е без риск от кибер атаки, ние и нашите подизпълнители и бизнес партньори работим усилено, за да поддържаме физически, електронни и процедурни гаранции за защита на Вашата информация в съответствие с приложимите изисквания за защита на данните.

Срок на съхранение на Вашите лични данни

„ЗД Феникс Ре“ АД не съхранява лични данни за по-дълъг срок от необходимия за изпълнение на законовите и договорните задължения на Дружеството. Личните данни се съхраняват само във връзка с целите, за които са били събрани. В Дружеството е създадена и действа Номенклатура на делата, която е основен документ по архивиране на документите и представлява систематизиран списък на делата, които се формират в „ЗД Феникс Ре“ АД, с посочени срокове на съхранение. Номенклатурата е изградена съгласно архивната методология и е съобразена със законовата уредба и вътрешно нормативните документи в дружеството, отнасящи се до съхранението на архивни документи. Примери за срокове, които спазваме са:

- Застрахователни договори и документи, които са неразделна част от тях – максимален срок за съхранение 10 години след прекратяването на действието му, като срокът варира в зависимост от вида на застраховката.
- Документи, депозирани във връзка с отправена до Дружеството застрахователна претенция – максимален срок от 10 години от датата на регистрацията на претенцията, като срокът варира в зависимост от вида на застраховката
- Документи по съдебни дела, образувани във връзка със спорове по застрахователни договори – 10 години от влизане в сила на окончателния съдебен акт.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Дружеството:

- да получите достъп до Вашите личните данни, които Дружеството обработва, и да получите копие от тях;
- при непълнота или неточност в данните, които Дружеството обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани, след представяне на необходимите доказателства за основанието за необходимост от корекция;
- да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са: постигната е целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други;
- в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
- в определените от закона случаи, да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;
- да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
- да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Повече за упражняването на правата на физическите лица, съгласно ОРЗД можете да намерите в Правила за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни, които са публикувани на сайта на ЗД Феникс Ре – www.phoenixre.bg

Всяко физическо лице, което счита, че правата му, предвидени в ОРЗД са нарушени, има право да сезира компетентния надзорен орган в държавата на обичайното си местопребиваване, месторабота или държавата, в която нарушението е било извършено. За Република България надзорен орган за защита на данните е Комисия за защита на личните данни. Съгласно Закона за защита на личните данни субектът има право да сезира КЗЛД в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. Решенията на КЗЛД подлежат на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс в 14-дневен срок от получаването им.

Информация за връзка с компетентния надзорен орган:

Наименование: Комисия за защита на личните данни

Данни за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: 02 915 3 518

Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg

Уеб сайт: www.cdpd.bg

Как защитаваме личните Ви данни

Сигурността на Вашите лични данни е важна за нас и затова ние прилагаме различни организационни и технически мерки, за да гарантираме, че Вашите данни са защитени и запазени поверителни. Разполагаме със системи и процедури за предотвратяване на неоторизиран достъп, неправилно модифициране или оповестяване, злоупотреба или загуба на информация. Ние защитаваме Вашите лични данни като поддържаме физически, електронни и процедурни мерки и правила в съответствие с приложимите закони и разпоредби. Част от мерките, които прилагаме за осигуряване на високо ниво на сигурност по отношение на управлението на личните данни, включват, наред с други:

- Физически организационни и технически мерки за защита - определяне на зоните с контролиран достъп; определяне на помещенията, в които се обработват лични данни, вкл. в които се намират сървърите ни и ограничаване на достъпа; определяне на организацията на физическия достъп; определяне на използваните технически средства за физическа защита – в специални стаи и шкафове под ключ; определяне на екип за реагиране при нарушения; криптиране – прилагаме криптографски методи, които превръщат определена информация или данни в код, за да станат нечетливи за неупълномощени потребители; псевдонимизиране – прилагаме операции по обработка, при която се намалява възможността за намиране на връзка между даден масив от данни и възможността за пряко или непряко идентифициране на дадено лице.
- Персонална защита - запознаване на персонала с особеностите при обработване на лични данни и с нормативната уредба в областта на защитата на личните данни, с настоящото уведомление и с др. свързани вътрешни нормативни актове; конфиденциалност на информацията; обучение на персонала.
- Документална защита - определяне на срокове за съхранение; правила за разпространение, процедури за унищожаване, проверка и контрол на обработването. Криптиране – прилагаме криптографски методи, които превръщат определена информация или данни в код, за да станат нечетливи за неупълномощени потребители; Минимизиране – личните данни, които изискваме от Вас, са уместни и са ограничени само до това, което е необходимо във връзка с целите, за които се обработват; Строг вътрешен контрол върху достъпа до лични данни – достъпът до Вашите лични данни е разрешен само на тези наши служители, които се нуждаят от тази информация, за да упражняват правилно своите професионални задължения;

Идентификационна информация относно Застрахователно дружество Феникс Ре АД

„ЗД Феникс Ре“ АД, ЕИК 130427863, със седалище и адрес на управление – гр. Костинброд, ул. Охрид № 11, тел. +359 2 414 43 37, e-mail: office@phoenixre.bg е общо застрахователна компания, лицензирано с разрешение № 100 от 20.11.2000 г. на Националния съвет по застраховане при Министерския. Дружеството осъществява дейност главно в областта на активно презастраховане.

Информация за връзка с длъжностното лице по защита на личните данни: гр. Костинброд, ул. Охрид № 11, e-mail: dpo@phoenixre.bg.

Актуалност и промени в настоящата декларация:

Настоящото уведомление се преразглежда периодично и се актуализира с оглед приложимото законодателство и добрите практики. Актуалната версия на документа се публикува на интернет страницата на „ЗД Феникс Ре“ АД.

Последната актуализация на настоящото уведомление е от 08.04.2025 г.